



KARTA PRAW I OBOWIĄZKÓW PACJENTA

SZPITALA POWIATOWEGO IM. JANA PAWŁA II W BARTOSZYCACH

Definicje:

1. **świadczenia zdrowotne** – działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne, wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania.
2. **pacjent** - osoba zwracająca się o udzielenie świadczeń zdrowotnych lub korzystająca ze świadczeń zdrowotnych udzielanych przez podmiot udzielający świadczeń zdrowotnych lub osobę wykonującą zawód medyczny.
3. **osoba wykonująca zawód medyczny** – osoba, która na podstawie odrębnych przepisów uprawniona jest do udzielania świadczeń zdrowotnych, oraz osoba legitymująca się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub w określonej dziedzinie medycyny (np. lekarz, pielęgniarka, położna, ratownik medyczny, rehabilitant).
4. **przedstawiciel ustawowy**- to osoba która z mocy przepisu prawa może działać w cudzym imieniu i ze skutkiem dla osoby, którą reprezentuje, może nim być:
 - a) każdy z rodziców dziecka pozostającego pod władzą rodzicielską,
 - b) kurator, o ile wynika to z postanowienia sądu, który ustanowił kuratelę,
 - c) opiekun prawny-na mocy postanowienia sądu opiekuńczego.
5. **opiekun faktyczny** – osoba sprawująca bez obowiązku ustawowego, stałą opiekę nad pacjentem, który ze względu na wiek, stan zdrowia albo stan psychiczny opieki takiej wymaga.
6. **osoba bliska** – małżonek/a, krewny lub powinowaty do drugiego stopnia w linii prostej, przedstawiciel ustawowy, osoba pozostająca we wspólnym pożyciu lub osoba wskazana przez pacjenta.
7. **małoletni** – osoba która nie ukończyła 18 lat.
8. **szpital** – Szpital Powiatowy im. Jana Pawła II w Bartoszycach.

Szanowny Pacjencie!

Przedstawiamy najistotniejsze informacje o przysługujących Ci prawach i obowiązkach pacjenta. Mamy nadzieję, że wiele rzeczy stanie się dla Ciebie bardziej zrozumiałych, tak by móc zapewnić Ci poczucie bezpieczeństwa i prawidłowy przebieg leczenia w naszym szpitalu.

Prawa pacjenta, czyli Twoje:

W czasie korzystania ze świadczeń medycznych w naszym szpitalu masz prawo do:

- 1) świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej, udzielanych z należytą starannością wyłącznie przez osoby wykonujące zawód medyczny oraz spełniające wymagania zdrowotne określone w odrębnych przepisach;
- 2) informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych Tobie w naszym szpitalu oraz o osobach udzielających tych świadczeń;
- 3) poszanowania Twojej intymności i godności, zwłaszcza poprzez wykonywanie badań i zabiegów w miejscu osłoniętym lub w osobnym pomieszczeniu, w obecności tylko niezbędnego personelu medycznego. Przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych na Twoje życzenie może być obecna bliska Ci osoba, przy czym, w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na Twoje bezpieczeństwo zdrowotne, osoba wykonująca zawód medyczny udzielająca Tobie świadczeń zdrowotnych może odmówić obecności osoby bliskiej;
- 4) zachowania w tajemnicy wszelkich informacji z Tobą związanych, a w szczególności o Twoim stanie zdrowia, rozpoznaniu i rokowaniu, badaniach i ich wynikach. Bez Twojej zgody nie wolno informować nikogo o Twoim stanie zdrowia. Masz prawo wskazać komu informacje objęte tajemnicą będą przekazywane;
- 5) przystępnej informacji o swoim stanie zdrowia, rozpoznaniu, możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu. Masz prawo zdecydować komu i jakie informacje mogą być przekazywane. Masz prawo również nie być informowanym o swoim stanie zdrowia, o ile wyrazisz takie życzenie;
- 6) wyrażenia zgody lub sprzeciwu na udzielenie Tobie świadczeń zdrowotnych proponowanych przez osobę wykonującą zawód medyczny;
- 7) wyrażenia w formie pisemnej zgody na zabieg operacyjny albo na zastosowanie metody leczenia lub diagnostyki stwarzającej podwyższone ryzyko - w celu podjęcia przez Ciebie decyzji, lekarz musi udzielić Tobie informacji o której mowa w pkt 5;
- 8) żądania, by udzielający Ci świadczeń zdrowotnych lekarz, zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie, a pielęgniarka (położna) zasięgnęła opinii innej pielęgniarki (położnej). Żądanie oraz ewentualną odmowę odnotowuje się w Twojej dokumentacji medycznej;
- 9) bezpłatnego wglądu do dokumentacji medycznej lub wskazania osoby której dokumentacja ta może być udostępniana, oraz odpłatnego sporządzenia kopii, wydruków, wyciągów albo odpisów tejże dokumentacji medycznej;
- 10) informacji od osób wykonujących zawód medyczny o rozmieszczeniu gabinetów, pracowni i innych komórek organizacyjnych szpitala, z których będziesz musiał skorzystać w czasie hospitalizacji;
- 11) od pielęgniarek/położnych pomocy i wyjaśnień o sposobie przygotowania się do czekających Cię badań bądź zabiegów, informacji o Twojej pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwach;

- 12) kontaktu osobistego z osobami z zewnątrz. Ze względu na Twoje bezpieczeństwo zdrowotne lub w przypadku prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego możemy odmówić obecności osoby bliskiej. Odmowa taka jest odnotowana w Twojej dokumentacji medycznej;
- 13) dodatkowej opieki pielęgnacyjnej na własny koszt, która nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych, w tym także do opieki sprawowanej nad pacjentką w warunkach ciąży, porodu i połogu, chyba, że jest to nie możliwe ze względów epidemiologicznych lub ze względu na warunki przebywania innych osób w tym samym pomieszczeniu. Dodatkowa opieka zdrowotna może być sprawowana przez osobę Ci bliską lub inną przez Ciebie wskazaną;
- 14) kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami (ale też masz prawo do odmowy takiego kontaktu), pamiętając o tym, iż koszty związane z zapewnieniem realizacji tych praw nie mogą obciążać budżetu naszego szpitala;
- 15) opieki duszpasterskiej, poszanowania przekonań religijnych i uznawanych wartości moralnych. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia jesteśmy zobowiązani umożliwić Ci kontakt z duchownym Twojego wyznania. W naszym szpitalu opiekę duszpasterską sprawuje kapelan wyznania rzymskokatolickiego. W przypadku, gdy pacjent oczekuje opieki kapłana (w tym też innego wyznania), informuje o tym pielęgniarkę/położną;
- 16) masz prawo do bezpłatnego przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie szpitala.

Ponadto:

- Pacjent ma prawo do leczenia bólu;
- Pacjent w godzinie śmierci ma prawo do osobistego i nieskrępowanego obecnością innych kontaktu z najbliższymi mu osobami i duchownym;
- Pacjent może zastrzec, aby po jego śmierci nie pobierano z jego zwłok komórek, tkanek i narządów w innym celu niż dla ustalenia przyczyny zgonu;
- Pacjent, bądź jego przedstawiciel ustawowy może zastrzec, aby po jego śmierci odstąpiono od dokonywania sekcji zwłok. Sytuacje, w których wola ta nie może być respektowana są określone w art. 31 ust. 4 ustawy o działalności leczniczej.
- W przypadku gdy małoletni pacjent ukończył 16 lat, ma prawo do wyrażenia zgody lub sprzeciwu na przeprowadzenie badania lub udzielenie innych świadczeń zdrowotnych.

Jeśli uznasz, że Twoje prawa zostały naruszone możesz:

- 1) złożyć skargę do bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej Ci świadczeń zdrowotnych (koordynatora oddziału/kierownika pracowni, pielęgniarki/położnej oddziałowej lub koordynującej);
- 2) złożyć skargę do Dyrektora szpitala lub zastępców Dyrektora, odpowiednio do tematu zgłaszanej skargi;
- 3) złożyć skargę do Rady Społecznej szpitala;
- 4) złożyć skargę do Sekcji Skarg i Wniosków przy Warmińsko – Mazurskim Oddziale NFZ w Olsztynie, a także do Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie (adresy, numery telefonów dostępne są na tablicach informacyjnych szpitala);
- 5) w przypadku podejrzenia postępowania sprzecznego z zasadami etyki zawodowej oraz za zawinione naruszenie przepisów dotyczących wykonywania zawodu pielęgniarki i położnej możesz zwrócić się do Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Pielęgniarek i Położnych Regionu Warmii i Mazur w Olsztynie;
- 6) w przypadku podejrzenia postępowania sprzecznego z zasadami etyki zawodowej oraz za naruszenie przepisów o wykonywaniu zawodu lekarza możesz zwrócić się do Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Izby Lekarskiej w Olsztynie;

- 7) skierować sprawę do sądu powszechnego (cywilnego);
- 8) złożyć skargę do Rzecznika Praw Obywatelskich;
- 9) złożyć skargę do Biura Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych.

Twoje obowiązki:

- 1) przestrzegaj zasad ustanowionych w aktach prawa wewnętrznego stanowiącego przez szpital;
- 2) współdziałaj z personelem medycznym w zakresie realizacji procesu leczenia oraz bezwzględnie przestrzegaj zaleceń lekarskich i pielęgniarskich;
- 3) podczas pobytu na oddziale dostosuj się do rozkładu pracy oddziału, przebywaj w wyznaczonej sali w porze obchodów lekarskich, zabiegów leczniczo - pielęgnacyjnych, rehabilitacyjnych i w czasie posiłków;
- 4) nie przyjmuj leków i suplementów diety bez zgody i wiedzy lekarza;
- 5) zachowuj się kulturalnie i życzliwie w stosunku do innych pacjentów i personelu;
- 6) przestrzegaj zasad higieny osobistej oraz higieny i porządku w najbliższym otoczeniu;
- 7) respektuj prawa innych pacjentów do wypoczynku i intymności osobistej - używaj odbiorników radiowo-telewizyjnych za zgodą pozostałych pacjentów, których spokój może zostać zakłócony;
- 8) przechowuj produkty łatwo psujące się w lodówce dla pacjentów (prosimy o podpisanie swoich produktów nazwiskiem i datą ich umieszczenia w lodówce);
- 9) na terenie szpitala przestrzegaj bezwzględnego zakazu palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych i innych używek;
- 10) każdorazowo zgłaszaj pielęgniarce/położnej zamiar wyjścia z oddziału szpitalnego;
- 11) przestrzegaj ciszy nocnej, która obowiązuje w godzinach 22⁰⁰– 6⁰⁰;
- 12) szanuj mienie szpitalne – za powstałe szkody ponosisz pełną odpowiedzialność finansową.

Aktualizacja dn. 29.05.2017 r.

Zatwierdził
Dyrektor Szpitala Powiatowego
w Bartoszycach

Karta Praw i Obowiązków Pacjenta opracowana została na podstawie:

- (1) ustawy z dnia 6 listopada 2008 r. o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz.186 ze zm.);
- (2) ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jednolity: Dz. U. Z 2016 r., poz. 1638 ze zm.);
- (3) Deklaracji Praw Pacjenta WHO;
- (4) ustawy z dnia 5 grudnia 1996 r. o zawodzie lekarza i lekarza dentystry (tekst jednolity: Dz. U. z 2017 r. poz. 125 ze zm.);
- (5) ustawy z dnia 2 grudnia 2009 r. o izbach lekarskich (tekst jednolity: Dz.U. z 2016 r., poz. 522 ze zm.)
- (6) ustawy z dnia 1 lipca 2011 r. o samorządzie pielęgniarek i położnych (tekst jednolity: Dz.U. 2011 nr 174 poz. 1038 z późn. zm.)
- (7) ustawy z dnia 15 lipca 2011 r. o zawodach pielęgniarki i położnej (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r. poz. 1251 ze. zm.);
- (8) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (tekst jednolity: Dz. U. z 2016 r., poz. 922 ze zm.);
- (9) ustawy z dnia 1 lipca 2005 r. o pobieraniu, przechowywaniu i przeszczepianiu komórek, tkanek i narządów (tekst jednolity: Dz. U. Z 2017 r., poz. 1000, ze zm.).