



Szanowny Pacjencie

przedstawiamy najistotniejsze informacje o przysługujących Ci prawach i obowiązkach pacjenta. Pacjenci Szpitala Powiatowego im. Jana Pawła II w Bartoszycach mają prawo do opieki medycznej świadczonej z poszanowaniem praw pacjenta, określonych w Ustawie z dnia 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz w odpowiednim zakresie, w innych przepisach prawa. Z treścią ustawy o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw możesz zapoznać się na każdym oddziale w dyżurce pielęgniarskiej. Niniejsza *Karta Praw i Obowiązków Pacjenta* ma wyłącznie charakter informacyjny.

Zapewniamy Twoje prawo* do:

1. świadczeń zdrowotnych odpowiadających wymaganiom aktualnej wiedzy medycznej i służących zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia, udzielanych przez lekarzy, pielęgniarki i pozostały personel medyczny z należytą starannością, zgodnie z zasadami etyki zawodowej;
2. informacji o prawach pacjenta określonych w ustawie o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta oraz o regułach ograniczania tych praw;
3. informacji o rodzaju i zakresie świadczeń zdrowotnych udzielanych przez Szpital oraz o ich cenniku w przypadku świadczeń pełnopłatnych;
4. uzyskania od lekarza przystępnej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu;
5. żądania, by udzielający Ci świadczeń zdrowotnych lekarz, zasięgnął opinii innego lekarza lub zwołał konsylium lekarskie, a pielęgniarka (położna) zasięgnęła opinii innej pielęgniarki (położnej);
6. uzyskania od pielęgniarki (położnej) przystępnej informacji o pielęgnacji i zabiegach pielęgniarstwach;
7. możliwości identyfikowania osób sprawujących nad Tobą opiekę, co najmniej w zakresie imienia i nazwiska oraz statusu zawodowego;
8. zachowania w tajemnicy przez personel Szpitala informacji z Tobą związanych, w szczególności odnośnie Twojego stanu zdrowia, z uwzględnieniem wyjątków ustawowo przewidzianych;
9. dostępu do dokumentacji medycznej dotyczącej swojego stanu zdrowia oraz udzielonych świadczeń zdrowotnych;
10. wskazania osoby upoważnionej do uzyskiwania informacji o Twoim stanie zdrowia oraz uzyskiwania dokumentacji medycznej, jak również odmowy wskazania takiej osoby;
11. wyrażenia zgody na udzielenie określonych świadczeń zdrowotnych lub odmowy takiej zgody po uzyskaniu od lekarza informacji o których jest mowa w pkt.4. Zgoda lub sprzeciw mogą być wyrażone ustnie albo przez takie zachowanie, które w sposób niebudzący wątpliwości wskazuje na wolę (lub jej brak) poddania się proponowanym świadczeniom. W przypadku zabiegu operacyjnego albo zastosowania metody leczenia lub diagnostyki stwarzających podwyższone ryzyko dla pacjenta, zgodę wyraża się w formie pisemnej;
12. intymności i poszanowania godności osobistej, w szczególności w czasie udzielania świadczeń zdrowotnych.
13. obecności osoby bliskiej przy udzielaniu świadczeń zdrowotnych. Brak zgody na obecność osoby bliskiej może nastąpić w przypadku istnienia prawdopodobieństwa wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjenta;

14. kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami (ale też masz prawo do odmowy takiego kontaktu) pamiętając o tym, iż koszty związane z zapewnieniem realizacji tych praw nie mogą obciążać budżetu naszego Szpitala;
15. dodatkowej opieki pielęgnacyjnej o ile opieka ta nie polega na udzielaniu świadczeń zdrowotnych i jest zorganizowana we własnym zakresie;
16. przechowywania rzeczy wartościowych w depozycie Szpitala. Koszty realizacji tego prawa ponosi Szpital, chyba że przepisy odrębne stanowią inaczej;
17. do opieki duszpasterskiej, łącznie z umożliwieniem uczestnictwa w obrzędach religijnych organizowanych w Kaplicy Szpitala, której koszty ponosi Szpital. Wykaz numerów telefonów i adresów duszpasterzy poszczególnych wyznań jest dostępny w każdym oddziale. W sytuacji pogorszenia się stanu zdrowia lub zagrożenia życia Szpital umożliwia na życzenia pacjenta lub jego opiekuna, kontakt z duchownym jego wyznania;
18. leczenia bólu – w celu realizacji Twojego prawa do leczenia bólu, personel medyczny będzie podejmować działania polegające na określeniu stopnia natężenia bólu, leczeniu bólu oraz monitorowaniu skuteczności tego leczenia;
19. wyrażenia osobiście lub przez przedstawiciela ustawowego sprzeciwu na pobranie po śmierci komórek, tkanek i narządów oraz cofnięcie tego sprzeciwu w każdym czasie;
20. wyrażenia osobiście lub przez przedstawiciela ustawowego sprzeciwu na wykonanie sekcji zwłok, jeżeli nie jest to wymagane przez obowiązujące przepisy prawa.

Prawa pacjenta małoletniego:

Pacjentowi małoletniemu przysługują wszystkie prawa pacjenta pełnoletniego, z uwzględnieniem poniższych zapisów:

1. Prawo do uzyskania przystępnej informacji o stanie zdrowia, rozpoznaniu, proponowanych oraz możliwych metodach diagnostycznych i leczniczych, dających się przewidzieć następstwach ich zastosowania albo zaniechania, wynikach leczenia oraz rokowaniu przysługuje pacjentowi małoletniemu który ukończył 16 lat lub jego przedstawicielowi ustawowemu.
2. Pacjent małoletni, który nie ukończył 16 lat, ma prawo do uzyskania od lekarza informacji, w zakresie i formie potrzebnej do prawidłowego przebiegu procesu diagnostycznego lub terapeutycznego.
3. Prawo do pobytu wraz z nim przedstawiciela ustawowego albo opiekuna faktycznego sprawującego nad nim dodatkową opiekę pielęgnacyjną.
4. Pacjent małoletni, który ukończył 16 lat, lub jego ustawowy przedstawiciel mają prawo do uzyskania od pielęgniarki, położnej przystępnej informacji o jego pielęgnacji i zabiegach pielęgniarskich.
5. Prawo do wyrażenia zgody (sprzeciwu) na przeprowadzenie badania lub udzielenie innego świadczenia zdrowotnego przysługuje pacjentowi małoletniemu, który ukończył lat 16 oraz jego przedstawicielowi ustawowemu. W przypadku braku przedstawiciela ustawowego prawo to w odniesieniu do badania, może realizować opiekun faktyczny.
6. Prawo do wyrażenia sprzeciwu co do udzielenia świadczenia zdrowotnego, pomimo zgody przedstawiciela ustawowego lub opiekuna faktycznego przysługuje pacjentowi, który ukończył 16 lat. W takim przypadku wymagana jest zgoda sądu opiekuńczego.

** Zgodnie z Ustawą o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta z dnia 6 listopada 2008" oraz Europejską Kartą Praw Pacjentów oraz Deklaracją Praw Pacjenta WHO.*

Ważne

Dyrektor Szpitala lub upoważniony przez niego lekarz może ograniczyć korzystanie z praw pacjenta w przypadku wystąpienia zagrożenia epidemicznego lub ze względu na bezpieczeństwo zdrowotne pacjentów, a w przypadku prawa do kontaktu osobistego, telefonicznego lub korespondencyjnego z innymi osobami, także ze względu na możliwości organizacyjne Szpitala.

Jeżeli uważasz, że Twoje prawa zostały naruszone, możesz złożyć skargę do:

1. Bezpośredniego przełożonego osoby udzielającej Ci świadczeń zdrowotnych (koordynatora oddziału/kierownika pracowni, pielęgniarki/położnej oddziałowej lub koordynującej)
2. Dyrektora Szpitala lub zastępców Dyrektora, odpowiednio do tematu zgłaszanej skargi
3. Rady Społecznej Szpitala
4. Sekcji Skarg i Wniosków przy Warmińsko – Mazurskim Oddziale NFZ w Olsztynie
5. Biura Rzecznika Praw Pacjenta w Warszawie
6. Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych
7. W przypadku podejrzenia postępowania sprzecznego z zasadami etyki zawodowej oraz za zawinione naruszenie przepisów dotyczących wykonywania zawodu pielęgniarki i położnej możesz zwrócić się do Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Pielęgniarek i Położnych Regionu Warmii i Mazur w Olsztynie
8. W przypadku podejrzenia postępowania sprzecznego z zasadami etyki zawodowej oraz za naruszenie przepisów o wykonywaniu zawodu lekarza możesz zwrócić się do Okręgowego Rzecznika Odpowiedzialności Zawodowej Warmińsko-Mazurskiej Izby Lekarskiej w Olsztynie.

(adresy, numery telefonów dostępne są na tablicach informacyjnych szpitala)

Prosimy o wypełnianie Twoich obowiązków:

1. Udzielanie personelowi medycznemu jak najpełniejszej informacji na temat Twojego zdrowia, alergii i chorób w przeszłości.
2. Poinformowanie lekarza prowadzącego o stale przyjmowanych lekach, suplementach. W przypadku gdy pacjent posiada własne leki, obowiązany jest po konsultacji z lekarzem, do przekazania ich pielęgniarce. Przy wypisie leki są oddawane właścicielowi.
3. Zadawanie pytań, które pozwolą nam upewnić się, że w pełni rozumiesz zalecenia i proponowany plan diagnostyki i leczenia.
4. Przestrzeganie zasad higieny osobistej oraz higieny i porządku w najbliższym otoczeniu.
5. Przebywanie w swojej sali w porach obchodów lekarskich i konsultacji, w czasie wydawania posiłków oraz podczas ciszy nocnej tj. w godzinach 22⁰⁰- 6⁰⁰. Każdorazowo zgłoś pielęgniarce/położnej zamiar opuszczenia oddziału.
6. Respektowanie prawa innych pacjentów do wypoczynku i intymności osobistej (używaj odbiorników radiowo-telewizyjnych za zgodą pozostałych pacjentów, których spokój może zostać zakłócony).
7. Korzystanie z telefonu komórkowego w sposób niestwarzający uciążliwości dla innych pacjentów i poza godzinami ciszy nocnej. Ze względu na obecność aparatury medycznej i możliwość powstania zakłóceń w jej funkcjonowaniu stosuj się do zaleceń personelu. Całkowity zakaz korzystania obowiązuje w obszarach intensywnej terapii, intensywnego nadzoru kardiologicznego, salach operacyjnych i w SOR, z wyłączeniem ciągów komunikacyjnych.
8. Przechowywanie produktów łatwo psujących się w lodówce dla pacjentów (prosimy o podpisanie swoich produktów nazwiskiem i datą ich umieszczenia w lodówce).
9. Przestrzeganie na terenie szpitala bezwzględnego zakazu palenia tytoniu, spożywania napojów alkoholowych i innych używek.
10. Szanowanie mienia szpitalnego – za powstałe szkody ponosisz pełną odpowiedzialność finansową.

Zatwierdził:

Dyrektor Szpitala Powiatowego
im. Jana Pawła II w Bartoszycach